

# Herzlich Willkommen in der Ferienwohnung Heymann

---

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER FERIENWOHNUNG HEYMANN



Wir begrüßen Sie aufs herzlichste in der FERIENWOHNUNG HEYMANN, in der Ferienregion NATURPARK ZITTAUER GEBIRGE

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und erlebnisreichen Aufenthalt und sind bei Fragen oder Wünschen als Ihre Gastgeber gern Ihre Ansprechpartner. Sie erreichen uns direkt in der Wohnung oder telefonisch unter der Nummer 0160 1474578.

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen helfen, sich schnell in der Unterkunft und unserer schönen Umgebung zurechtzufinden.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit zum Lesen, da die AGB Bestandteil des Beherbergungsvertrages sind.

*Ihre Familie Heymann*

## Unsere Adresse:

Ferienwohnung Heymann  
E.-Thälmann-Str. 16 B  
02763 Bertsdorf-Hörnitz

## Kontakt:

Telefon: 03583 511018  
E-Mail: [fewo@hoernitz.de](mailto:fewo@hoernitz.de)  
Internet: [www.hoernitz.de](http://www.hoernitz.de)

## Weitere Informationen:

Tourismuszentrum Naturpark Zittauer Gebirge  
Markt 1  
02763 Zittau  
Telefon: 03583 752200

# Hausordnung/AGB Ferienwohnung von A-Z

## *Anreisetag:*

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag in der Regel ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit und Ihre Mobilfunknummer rechtzeitig vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt in der Wohnung.

## *Abreisetag:*

Am Abreisetag ist die Ferienwohnung bis 10:00 Uhr zu verlassen. Alles benutzte Geschirr / Besteck ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Ihre benutzten Handtücher legen Sie bitte auf den Boden. Die Mülleimer entleeren Sie bitte vor Ihrer Abreise in die hauseigenen Mülltonnen. Bitte trennen Sie den Müll und benutzen Sie die vorhandenen Müllbeutel. Die Kosten der Endreinigung sind mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt (der Stundenverrechnungssatz hierfür beträgt 15,00 €).

## *Badezimmer:*

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen und Seifenresten die Fliesen und Duschtrennwände nach dem Duschen mit der Brause abzuspülen und mit dem Abzieher zu trocknen. Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften einige Zeit offen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Hygienebeutel bzw. die Möglichkeiten wie Abfalleimer im Bad oder in der Küche.

## *Balkon:*

Auf dem großen Balkon stehen Ihnen Tisch und Sitzgelegenheiten für die Nutzung zur Verfügung. Sitzauflagen finden Sie im Relax-Zimmer. Bitte nehmen Sie die Sitzauflagen nach deren Nutzung wieder mit ins Zimmer, damit diese vor evtl. Regen geschützt sind.

## *Beschädigungen:*

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## *Bezahlung:*

Die kompletten Buchungskosten sind spätestens am Tag der Abreise in bar oder per PayPal zu entrichten. (Bei Buchung über booking.com betrifft es nur die Kosten für die Endreinigung).

## *Buchung:*

Buchungsanfragen richten Sie bitte über das Anfrage-/Reservierungsformular oder direkt per Mail an fewo@hoernitz.de. Mit Ihrer Buchung kommt ein Beherbergungsvertrag zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/AGB und Stornierungsregelungen.

### *Haftung:*

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des/der Gastes/Gäste. Auch für vor dem Haus abgestellte Fahrräder/Fahrzeuge übernehmen wir keine Haftung bei eventuellen Beschädigungen.

### *Hausrecht:*

Unter bestimmten Umständen (kommt selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss (z.B. Gefahrenabwendung).

### *Haustiere:*

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

### *Kommunikation/Internet/WLAN:*

In der Ferienwohnung steht Ihnen ein Telefon zur Verfügung. **Die Nutzung ist kostenlos ins deutsche Festnetz.** Bitte beachten Sie, dass abgehende Anrufe in der Telefonanlage gespeichert werden und wir Ihnen die Kosten für Auslandsanrufe, Sondernummern oder diverse andere kostenpflichtige Anrufe nachträglich in Rechnung stellen.

- Ihre Telefonnummer in der Ferienwohnung: 03583 511019
- Notruf Polizei 110, Feuerwehr/Notarzt 112, Notrufzentrale 116117

WLAN steht kostenfrei für unsere Gäste zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis und unterschreiben diese. Danach erhalten Sie die Zugangsdaten.

### *Küche:*

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Reinigen Sie bitte nach Gebrauch den Herd und die Rückwand und räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Vergessen Sie auch nicht den Kühlschrank zu leeren.









### *Kurtaxe:*

Die Gemeinde Bertsdorf-Hörnitz erhebt KEINE Kurtaxe.

### *Lange Weile:*

Gesellschaftsspiele für Groß und Klein befinden sich im kleinen Zimmer im Regal unter dem Fenster. In den Zimmern finden Sie auch eine kleine Auswahl an diversen Büchern.

### Müllentsorgung:

- Eimer im Unterschrank rechts neben Geschirrspüler
  -  recyclebarer Müll, →  „Gelber Sack“, Gelbe Tonne
  -  Restmüll →  Schwarze Tonne
  -  Pappe, Papier →  Blaue Tonne –
  -  Kompostierbarer Abfall – Wir kompostieren selbst. Bitte stellen Sie den blau/weißen Behälter bei Bedarf vor die Haustür. (tierische Abfälle bitte in den Restmüll)
  -  Leere Flaschen und Gläser, Zeitungen, und Zeitschriften bitte in die Tragetasche links vor Ihrer Wohnungstür stellen.


### Nebenkosten:

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält sich der Vermieter eine Nachbelastung vor.

### Parkmöglichkeiten:

Es kann direkt auf dem Grundstück kostenlos geparkt werden. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Fahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht. Wir empfehlen Ihnen rückwärts einzuparken, das erleichtert Ihnen und uns die Ausfahrt. Parken Sie soweit wie möglich an der Mauer und bis zum Blumenkübel.



Die Ferienwohnung befindet sich in einer verkehrsberuhigten Zone.  Bitte passen Sie Ihre Geschwindigkeit entsprechend an (< 20 km/h). Anwohner und Kinder danken es Ihnen.

### Preisminderung:

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

#### *Rauchen:*

Das Rauchen ist in der Ferienwohnung und im Gebäude grundsätzlich verboten. Es besteht die Möglichkeit am Müllplatz zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste der Zigarette nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Wir stellen Ihnen gern einen Aschenbecher bereit.

#### *Reinigung:*

Sollte Ihnen ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Eimer, Reinigungstuch und Kehrschaufel in der Küche im Ausziehschrank links neben dem Kühlschrank bzw. im Flur (Wandschrank) vorhanden.

#### *Ruhezeiten:*

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

#### *Schlüssel:*

Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Sie sind immer dem Vermieter eigenhändig zu übergeben, ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten für ein neues Zylinderschloss plus 3 Schlüssel.

#### *Sorgfaltspflicht:*

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder, wir übernehmen keinerlei Haftung. Die Hauseingangstür sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Kontrollieren Sie vor dem Verlassen der Wohnung, dass alle elektrischen Geräte ausgeschaltet sind. Für Schäden ist der Mieter haftbar. Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizung ist schonend umzugehen.

#### *Stornierungen:*

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

- bis 7 Tage vor Anreiseternin kostenfrei;
- danach 80 % der Buchungskosten;
- bei Nichtanreise 100 % der Buchungskosten.

## Weitere Informationen

### *Arzt/Apotheke:*

Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116117  
nächstgelegene Apotheken finden Sie in Zittau

### *Bäckerei:*

Bäckerei Häntsch, Hörnitzer Str. 2, 02763 Mittelherwigsdorf  
Bäckereifiliale Maywald, Zittauerstr. 10 D, 02763 Bertsdorf-Hörnitz

### *Einkaufsmöglichkeiten:*

In der Stadt Zittau finden Sie viele Einkaufsmöglichkeiten in den Großmärkten für die Waren des täglichen Bedarfs. Die nächstgelegenen Einkaufsmöglichkeiten haben wir Ihnen in der Übersicht zusammengestellt.

### *Geldautomaten:*

Leider wurde der einzige Geldautomat im Ort an der Kreuzung ehemals „Stadt Zittau“ im Juli 2019 durch die Sparkasse geschlossen (auch wenn das Gebäude der Sparkassenfiliale noch steht). Den nächstgelegenen Geldautomaten finden Sie jetzt in der Kaufland Filiale Äußere Weberstraße in Zittau.